

Правила программы лояльности ресторана «Gandhara»

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия покупателей в программе лояльности «Gandhara SELECT» (далее — Программа), включая порядок проведения Программы, вступления, участия и прекращения (приостановления) участия. Программа предназначена для увеличения привлекательности продукции и сервисов, которые предоставляет ООО «Талисман СТ».

1. Термины и определения

Активация Карты «Gandhara SELECT» (Далее — Активация) — это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности «Gandhara SELECT» для получения преимуществ по Карте и восстановления Карты в случае утери. Активация Карты необходима для того, чтобы обезопасить ее от незаконного использования.

Анкета — заявление покупателя/потенциального покупателя о согласии передачи своих данных для получения всех преимуществ, предоставляемых Организатором, по форме, определенной ООО «Талисман СТ».

Бонусы — виртуальные условные единицы (очки), начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие предоставление преимуществ и особых условий обслуживания у Организатора и Партнера (таких как предоставление дополнительных скидок в рамках Программы), исходя из суммы бонусов на Карте.

Карта «Gandhara SELECT» или Карта - пластиковая или виртуальная карта, содержащая уникальный номер в рамках Программы, который используется для идентификации Участника. Карта является подтверждением того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества в соответствии с условиями Программы.

Код активации — уникальный идентификатор, генерируемый Организатором для каждой Анкеты.

Организатор — ООО «Талисман СТ» (123022, г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, стр.7), компания, обладающая исключительными правами развития и управления Программой.

Партнер — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Организатором договор или соглашение об участии в Программе, осуществляющее сбор и передачу Организатору Программы информации, необходимой для начисления/списания бонусов Участникам.

Правила — настоящие Правила Программы лояльности «Gandhara».

Программа лояльности «Gandhara SELECT» или Программа — накопительная бонусная программа (далее — Программа), комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Организатора и Партнера, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы, получать Бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнера.

Сайт — официальный сайт Организатора: www.gandhara.ru.

Скидка — уменьшение Организатором отпускной цены товаров и/или услуг с целью стимулирования потребительского спроса.

Списание (расходование, использование) бонусов — означает предоставление Партнером или Организатором Участнику и использование последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Управляющей Компании информации об использовании Участником бонусов, Управляющая Компания уменьшает количество учтённых по счету (балансу) Участника в Программе бонусов на сумму, соответствующую объёму использованных Прав на особые условия обслуживания.

Управляющая компания — см. Организатор.

Условия Участия — настоящие Правила. Условия участия доступны для ознакомления на сайте www.gandhara.ru.

Участник — покупатель или потенциальный покупатель, который принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

2. Общие условия участия в Программе

2.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, на основании публичной оферты в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Для того чтобы Активировать Карту, Участнику необходимо заполнить Анкету (в том числе при содействии кассира Организатора или Партнера, уполномоченного Организатором на проведение Активации), а также последующую отправку и/или сообщение Участником Организатору и/или уполномоченному Партнеру Кода активации посредством Сайта или кассового программного обеспечения, при прохождении Активации при содействии кассира.

Заполняя Анкету и активируя карту указанным способом, потенциальный Участник Программы подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и принимает Условия Участия без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также подтверждает достоверность указанных в Анкете данных, дает свое согласие на обработку предоставленных Организатору персональных данных на условиях, указанных в настоящих Правилах, и соглашается с условиями информирования.

Код активации генерируется автоматически и сообщается потенциальному Участнику Программы посредством направления смс-сообщения с кодом активации.

Проходя Активацию, Участник обязан предпринять все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Кода активации или его несанкционированного использования. Участник предупрежден и согласен с тем, что Организатор не несет ответственности за убытки, причиненные Участнику вследствие утери/кражи/изъятия информации о кода Активации.

По техническим причинам некоторые способы Активации могут быть временно недоступны, в этом случае Участник может воспользоваться иными способами Активации.

2.3. Участник предоставляет Организатору и аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Организатором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения право обрабатывать любым законным способом свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы в соответствии с разделом 4. "Персональные данные" настоящих Условий.

2.4. Организатор вправе выдавать Карту Участникам, как до принятия, так и после принятия Участником Условий Участия. Иные условия принятия в Программу участников иных программ могут устанавливаться Организатором посредством внесения изменений и дополнений в настоящие Правила.

2.5. Приобретая/используя Карту «Gandhara SELECT» для участия в Программе лояльности «Gandhara SELECT», покупатель становится Участником Программы и приобретает право на получение преимуществ (получение скидок и иных преференций, предусмотренных Программой), предоставляемых в Торговых точках в соответствии с условиями Программы. При прекращении действий Программы или отказа Участником от Условий Участия денежные средства, уплаченные покупателем за Карты, не возвращаются, независимо от оснований отказа.

3. Использование Сайта

На Сайте Организатор размещает полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнеров, Торговых точек и другую информацию. Указанная информация может предоставляться Организатором Участнику и по иным средствам связи.

4. Персональные данные

4.1. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту Участник выражает свое информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете, Организатору и указанным в пункте 4.4 лицам (но не ограничиваясь перечисленными), а также выражает свое согласие с принятыми [политиками в отношении персональных данных](#).

4.2. Участник, в частности, предоставляет Организатору право осуществлять любые действия или совокупность действий (операций) с предоставленными персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также обработку предоставленных персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных.

4.3. Целью обработки предоставленных персональных данных является обеспечение участия в Программе и оказание Участнику маркетинговых услуг, в том числе посредством формирования

персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

4.4. Участник осведомлен и согласен с тем, что предоставленные персональные данные в вышеуказанных целях могут быть переданы строго на условиях конфиденциальности Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Организатором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующим лицам:

ООО "Талисман СТ" (123022, г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, стр.7; ОГРН 1037739430948)

ООО "КардсПроСервис" (123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, дом 12, офисное здание 1, помещение 1д, комната 42; ОГРН 1157746550070)

АО "Связной Загрузка" (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, помещение XII, комната 8; ОГРН 1057746396113)

4.5. Участник осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях может осуществляться, в том числе, путем поручения Организатора Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Организатором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующим лицам:

ООО "Талисман СТ" (123022, г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, стр.7; ОГРН 1037739430948)

ООО "КардсПроСервис" (123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, дом 12, офисное здание 1, помещение 1д, комната 42; ОГРН 1157746550070)

АО "Связной Загрузка" (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, помещение XII, комната 8; ОГРН 1057746396113)

4.6. Согласие на обработку предоставленных персональных данных действует до его отзыва Участником (бессрочно) или до установленного ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» момента прекращения Организатором обработки персональных данных. Участник выражает свое согласие с [порядком осуществления субъектом персональных данных прав](#).

4.7. Участник настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Организатор обработки персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» также выражает свое согласие на получение от Организатора или Партнёров рекламной информации или иной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет. Согласие на получение рекламной информации, распространяемой по электронной почте, может быть также отозвано в любой момент посредством направления Участником письменного заявления на адрес Организатора.

5. Порядок получения преимуществ по Карте

5.1. Карта является накопительной. За каждый визит начисляются бонусы на карту в определенном размере от суммы счета. Размер начисления зависит от суммы всех оплаченных счетов в ресторане:

Сумма	Размер начисления
до 30 000 руб.	10% (уровень silver)
до 60 000 руб.	15% (уровень gold)
От 60 001 руб.	20% (уровень platinum)

При достижении скидок в размере 15% или 20% необходимо подтверждение статуса карты — в течение фактического года (365 дней) общая сумма потраченных средств должна составить не менее 60.000 (для 15%) или не менее 100 000 руб. (для 20%). Суммы указаны с учетом скидок. Если сумма затрат менее указанной, скидка снижается до 10% или 15%.

5.2. Накопленные бонусы можно использовать для оплаты 50% счета.

Бонусы накапливаются на персональный счет только на ту часть суммы, которая была оплачена наличными или средствами с банковской карты. На сумму, оплаченную бонусами, бонус не накапливается.

5.3. Бонус не используется совместно со скидкой ресторана «Gandhara».

5.4. Максимальное значение баланса на карте – 100 000 бонусов.

Накопленные на карте бонусы не могут быть переведены в наличные средства.

5.5. Организатор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Организатор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на Сайте или направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.

5.6. Полные условия и перечень действующих по Программе акций, описание и порядок получения преимуществ, предоставляемых в качестве особых условий обслуживания, размещаются на Сайте.

5.7. Списание Бонусов возможно только после Активации Карты. Участники Программы могут потратить Бонусы при приобретении товаров/услуг, указанных на Сайте, при условии стоимости приобретаемых Участниками товаров/услуг с учетом скидки не менее 1 рубля. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания количество списываемых Бонусов определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки к одному Бонусу). При списании Бонусов, количество которых представляет собой дробное число, расчету подлежит целое число Бонусов.

5.8. Для получения скидки Участник должен до приобретения товаров и/или услуг предъявить/внести в заказ Карту «Gandhara» на кассе Организатора или Партнёра.

5.9. Организатор не несет ответственности за непредоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Организатору.

5.10. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.

5.11. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления скидки, или если скидка не была предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 21 рабочего дня с момента совершения покупки товаров и/или услуг может направить в адрес Организатора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты. Претензия должна сопровождаться копией фискального чека с указанием в нём номера Карты «Gandhara SELECT», по которому Участником был приобретен товар и/или услуга и Организатором была неправильно предоставлена/не предоставлена скидка.

5.12. Организатор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения.

5.13. Претензию Участник может отправить электронным письмом на адрес manager@gandhara.ru.

5.14. Претензии по факту неправильного предоставления/непредоставления скидки рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, указанных в настоящих Правилах.

5.15. Бонусы могут быть списаны (аннулированы) по инициативе Организатора и Партнера, в случае если они были начислены на Карту ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, в случае злоупотребления Участником Программой или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

5.16. При возврате товаров и/или услуг, приобретенных Участником с использованием карты в рамках Программы, возврат бонусов не производится.

5.17. Управляющая компания вправе ограничить и/или приостановить предоставление особых условий обслуживания и возможность списания Бонусов для всех и/или отдельных категорий Участников в порядке и в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

5.18. Аннулирование начисленных неизрасходованных бонусов происходит спустя 18 месяцев с даты их начисления, если другого не предусмотрено условиями акций.

6. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты

6.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Организатора, позвонив на Горячую линию или сообщив на manager@gandhara.ru. После идентификации Участника Организатор блокирует Карту.

6.2. Участник вправе бесплатно получить новую Карту (дубликат Карты) взамен заблокированной Карты с сохранением информации о ранее начисленных на утраченную Карту скидках, бонусах и иных преференциях.

6.3. Замена утраченной Карты осуществляется в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня блокирования Карты.

6.4. Замена карты осуществляется на кассе торговой точки Организатора/Партнёра.

6.5. Для получения дубликата Карты необходимо сообщить данные, указанные Участником при оформлении Анкеты.

6.6. Организатор вправе до выдачи дубликата Карты проверить соответствие данных Анкеты Участника данным документа, удостоверяющего его личность. В случае расхождения данных Анкеты и данных документа, удостоверяющего личность лица, обратившегося за выдачей дубликата Карты, Организатор вправе отказать в выдаче дубликата Карты.

6.7. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до ее блокировки.

6.8. Блокирование и бесплатная замена утраченной Карты возможны при условии, что Участник принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.9. Карта, которая не была активирована в соответствии с настоящими Правилами, не подлежит замене Организатором при утере и порче.

7. Прекращение действия программы

7.1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы или прекратить участие в Программе в отношении любого из Участников в одностороннем порядке.

7.2. В случае прекращения действия Программы, Организатор должен опубликовать на Сайте сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.

7.3. В случае принятия Организатором решения о прекращении действия Программы, Участник имеет право на получение Скидки до даты прекращения действия Программы.

7.4. Со дня прекращения действия Программы скидки, бонусы и иные преференции по Карте аннулируются. Участник утрачивает все права по Программе и Условия Участия.

7.5. Организатор вправе прекратить участие в Программе в одностороннем порядке в отношении любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Условия.

- Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях, предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности.
- Участник не использует Карту в целях получения скидки в торговых точках Организатора в течение 3 (трех) лет.
- При предъявлении требований государственными органами, обязательных для исполнения.
- При наступлении смерти Участника.

7.6. В случаях, указанных в п. 7 настоящих Правил, прекращение Участника участия в Программе считается с момента блокировки Организатором Карты в системе Организатора без каких-либо уведомлений.

7.7. Организатор вправе изъять Карту у Участника при прекращении Программы или блокировке карты.

8. Прочие условия

8.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

8.2. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень товаров и/или услуг, в отношении которых предоставляется скидка, иные преференции по Программе, и изменять размер данной скидки и условия предоставления скидок и иных преференций по Программе.

Карта предоставляется Организатором Участнику для подтверждения того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества, предусмотренные Программой. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

8.3. Организатор не несет ответственности за сбои в работе Сайта и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

8.4. Организатор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

8.5. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Организатора. Для этого необходимо составить письменное заявление в свободной форме с указанием данных, указанных в Анкете, и отправить заявление на почтовый адрес Организатора. Обращения Участников рассматриваются в установленный законом срок.

8.6. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидок, бонусов и иных преференций по Программе лояльности «Gandhara SELECT».

8.7. Организатор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы в случае нарушения последним Правил, а также в случае, если Участник не совершает покупки товаров и/или услуг в рамках Программы в течение 36 месяцев с даты совершения последней покупки товаров и/или услуг в рамках Программы.

8.8. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

8.9. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.10. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.